**Список тем и проблем в сфере теплоснабжения, для решения которых требуется корректировка действующей нормативно-правовой базы и/или привлечение внимания отраслевого сообщества и органов власти по мнению АО «Дальневосточная генерирующая компания»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Проблемный вопрос** | **Чем вызвана необходимость обсуждения, предложения по решению** |
| 1. | Необходимо законодательное закрепление приоритетного права на прямой договор ресурсоснабжения Производителя ресурса с непосредственным Потребителем ресурса (без посредника: ЕТО, УК, ТСЖ), в т.ч. с жителями МКД | Проектом изменений в ЖК РФ предусмотрено приоритетное право РСО на заключение прямых договоров. Однако формулировки ст.155 слова «Плата за коммунальные ресурсы вносится соответствующим ресурсоснабжающим организациям…» не четко определяют порядок взаимоотношений и правовые основания договоров всех сторон. Считаем, что формулировки необходимо заменить на слова «Расчеты за коммунальные ресурсы ведутся с соответствующими ресурсоснабжающими организациями». Такие изменения необходимы т.к. слово «Плата» трактуется РЭКами как «Оплата» и в тариф на тепловую энергию включаются только затраты, связанные с приемом платежей. Слово «Расчеты» подразумевает весь перечень сбытовых действий: формирование и доставка платежного документа, прием оплаты, ведение расчетной базы, прием граждан по вопросам расчетов в абонентских отделах т.е. содержание этих отделов, работа с дебиторской задолженностью в досудебном и судебном порядке. Без изменения соответствующих формулировок все указанные затраты не включаются в тариф, а иного источника несения затрат у РСО нет. |
| 2. | У РСО отсутствует возможность в работе с долгами населения, в отношении которого имеются исполнительные листы, использовать ресурс СМИ. | АО «ДГК» являясь Оператором персональных данных, осуществляет их обработку без согласия субъекта персональных данных, так это связано с осуществлением выполнения возложенных на АО «ДГК» функций по обеспечению потребителей энергией.  Однако, следует разграничивать понятия обработки персональных данных и распространения персональных данных.  АО «ДГК» считает действенной мерой в работе по погашению задолженности физических лиц, размещение в СМИ информации о должнике. При этом, публикация информации о должнике в средствах массовой информации, на баннерах, плакатах, телевидении является ничем иным как распространением персональных данных для неопределенного круга лиц и соответственно требует обязательного согласия субъекта персональных данных. Исключение из этого правила введено ФЗ РФ «Об исполнительном производстве» в котором предусмотрено, что судебный пристав для осуществления розыска должника и его имущества вправе использовать возможности средств массовой информации. УФССП - это государственный орган, исполняющий решения суда от имени Российской Федерации. Поэтому, если должник является гражданином Российской Федерации и в отношении него ведется исполнительное производство, то федеральная служба судебных приставов имеет полное право на распространение персональных данных должника в силу прямого указания закона.  Следует отметить, что в соответствии с разъяснением от 05.09.2012г. Роскомнадзора РФ данное право распространяется только на деятельность судебных приставов и исключительно в рамках исполнительного производства. В то же время, ФЗ «Об исполнительном производстве» предусмотрено право взыскателю (АО «ДГК»), минуя службу ССП, на предъявление к исполнению исполнительных документов в соответствующие учреждения (кредитные учреждения, ПФР, место работы должника). Однако права взыскателя в части проведения розыска должника с использованием СМИ ограничены. |
| 3. | Наличие проблемной задолженности по тепловой энергии, отпускаемой в пустующие (незаселенные) помещения муниципального жилого фонда. | Существует проблема задолженности незаселенных (пустующих) муниципальных жилых помещений, которые по различным причинам не переданы во владение (пользование) гражданам. Ст. 78 Бюджетного кодекса РФ закрепляет возможность предоставления субсидий юридическим лицам. В частности, указано, что из местного бюджета предоставление субсидий возможно в случаях и порядке, предусмотренных решением представительного органа муниципального образования о местном бюджете и принимаемыми в соответствии с ним муниципальными правовыми актами местной администрации. Т.е. принятие, либо не принятие данного решения находится на усмотрение администрации муниципального образования.  Считаем, что необходимо законодательно закрепить обязанность представительных органов муниципального образования по принятию решения о предоставлении РСО субсидий на оплату коммунальных услуг и расходов на содержание незаселенных помещений в муниципальном жилищном фонде, с отражением соответствующих статей в бюджете. |
| 4. | Собственник муниципального имущества не отвечает за неоплаченные нанимателем коммунальные платежи. | Считаем, что необходимо дополнить показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, показателями, зависящими от погашения уровня дебиторской задолженности населения и управляющих компаний за потребленные коммунальные услуги.  В федеральном законе от 06.10.03 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» необходимо предусмотреть ответственность за ненадлежащее выполнение обязательств.  Необходимо законодательно предусмотреть механизм переселения за долги, создания жилого фонда под переселение, а так же механизма погашения долга нанимателя из средств бюджета |
| 5. | Рост задолженности за тепловую энергию и ГВС Управляющих организаций, создание почвы для банкротства УК, ТСЖ, следствием чего является неполучение денежных средств РСО.  В рамках дел о банкротстве УК, РСО, как правило, требования кредиторов остаются не погашенными, в силу отсутствия имущества у УК, ТСЖ. | В силу п.1 ст.16 Федерального закона от 06.10.03 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация в границах городского округа электро-, тепло, газо- и водоснабжения населения в пределах полномочий, установленных законодательством РФ, относится к вопросам местного значения.  Таким образом, надлежащее обеспечение теплоснабжением населения в пределах муниципального образования является прямой обязанностью органов местного самоуправления.  В соответствии с п.2 ст.161 ЖК РФ одним из способов управления собственниками жилых помещений многоквартирным домом является управление управляющей организацией. При этом, на органах местного самоуправления в силу ст.165 ЖК РФ лежит обязанность по созданию условий для управления многоквартирными домами. В соответствии с этим органу местного самоуправления предоставлено право осуществления контрольных функций за деятельностью управляющих компаний путем проведения проверок их деятельности, сбора и анализа информации, сведений, указанных в п.4 ст.165 ЖК РФ, порядок и сроки, предоставления которых предусмотрен Постановлением Правительства РФ от 28.12.12 №1468. Так, в соответствии с вышеуказанными нормативными актами органы, осуществляющие управление домами обязаны предоставлять, в том числе сведения о состоянии расчетов исполнителя коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями.  Из чего следует, что с целью обеспечения надлежащего теплоснабжения населения органы местного самоуправления обязаны обеспечивать надлежащий контроль за состоянием таких расчетов. В противном случае неисполнение обязанностей по осуществлению контроля за состоянием расчетов исполнителей коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями, препятствует осуществлению надлежащего обеспечения теплоснабжением потребителей.  Вместе с тем, со стороны муниципальных образований отмечается формальный подход к выполнению указанных функций. В связи с этим предлагаем в федеральном законе от 06.10.03 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» предусмотреть ответственность за ненадлежащее выполнение обязательств. |
| 6. | Существует риск пропуска срока для предъявления исполнительного листа, по причине, не зависящей от взыскателя. | Ст. 21 ч.1. Федеральный закон от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" предусмотрено, что исполнительные листы, выдаваемые на основании судебных актов, за исключением исполнительных листов, указанных в частях 2, 4 и 7 настоящей статьи, могут быть предъявлены к исполнению в течение трех лет со дня вступления судебного акта в законную силу или окончания срока, установленного при предоставлении отсрочки или рассрочки его исполнения.  В связи с большим объемом предъявляемых и/л суды не успевают в срок, предусмотренный ГПК РФ выдавать исполнительный лист, что создаёт риск для взыскателя пропуска срока для предъявления исполнительного листа.  Предлагается ст. изложить в следующей редакции: «Исполнительные листы, выдаваемые на основании судебных актов, за исключением исполнительных листов, указанных в частях 2, 4 и 7 настоящей статьи, могут быть предъявлены к исполнению в течение трех лет со дня выдачи исполнительного листа судом или окончания срока, установленного при предоставлении отсрочки или рассрочки его исполнения» |
| 7. | Наличие в ФЗ «Об исполнительном производстве» нормы о соразмерности долга и стоимости предполагаемого к аресту имущества, препятствует исполнить решение суда, при наличии имущества у должника. | Статья 69. Федеральный закон от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" «Порядок обращения взыскания на имущество должника», предусматривает, что  2. Взыскание на имущество должника, в том числе на денежные средства в рублях и иностранной валюте, обращается в размере задолженности, то есть в размере, необходимом для исполнения требований, содержащихся в исполнительном документе, с учетом взыскания расходов по совершению исполнительных действий и исполнительского сбора, наложенного судебным приставом-исполнителем в процессе исполнения исполнительного документа.  Зачастую у должника имеется имущество, например автомобиль, в стоимостном выражении значительно выше, чем сумма долга по исполнительному листу. В этом случае, арест и реализация имущества не производится.  Пример: Сумма задолженности по исполнительному производству за коммунальный ресурс составляет 50 тыс.руб., выявленное имущество – автотранспорт оценочно стоит 250 тыс. Поскольку имущество не может быть реализовано по частям, равнозначным сумме долга по исполнительному производству, в этом случае арест на автомобиль, с целью дальнейшей продажи, накладываться не будет.  Могут быть наложены только ограничения на право распоряжения, отчуждения, продажи.  Данные ограничения не препятствуют должнику пользоваться имуществом и не платить долг по исполнительному производству.  В связи с этим предлагаем дополнить пункт 2 статьи 69, второй частью следующего содержания:  При отсутствии у должника иного имущества, соразмерного обеспечиваемому требованию, судебным приставом-исполнителем могут быть приняты меры для наложения ареста и обращения взыскания на иное имущество должника, стоимость которого может превышать сумму взыскиваемого долга. Денежные средства, вырученные от реализации имущества должника и оставшиеся после возмещения исполнительского сбора и расходов по совершению исполнительских действий, возвращаются должнику. Не востребованные должником денежные средства хранятся на депозитном счете подразделения судебных приставов в течение трех лет. По истечении данного срока указанные денежные средства перечисляются в федеральный бюджет. |
| 8. | В качестве дополнительной меры по повышению платежной дисциплины может быть применено привлечение к уголовной ответственности за злостное уклонение руководителя организации или гражданина от погашения кредиторской задолженности в крупном размере (Статья 177 УК РФ) до  Данные критерии не позволяют более активно использовать данную меру понуждения к погашению задолженности. | У РСО на сегодняшний день нет основания для обращения с заявлением о возбуждении уголовного дела по указанной статье у взыскателя по причине не достижения суммы долга до одного миллиона пятьсот тысяч рублей, или особо крупного - шесть миллионов рублей.  Предлагаем изменить критерий крупного долга, снизив его до 500 000 руб. для юридических лиц и до 100 000 для физических лиц.  В качестве меры наказания необходимо предусмотреть исправительные работы и условное наказание. |
| 9. | Бездоговорное потребление тепловой энергии при передаче строящихся объектов многоквартирных и жилых домов. | Необходимо предусмотреть в нормативно правовых актах запрет на заселение строящихся жилых объектов, передача УК, создание ТСЖ, подключенных по временным схемам на период пуско-наладочных работ, либо самовольно подключенным т.к. это ведет к бездоговорному потреблению и прямым убыткам ресурсоснабжающих организаций. |
| 10. | Необходимо упрощение процедуры ограничения (приостановления) ГВС неплательщикам в жилых или нежилых помещениях, то есть необходимо исключить предварительный процесс ограничения услуги ГВС. Отсутствует законодательное закрепление обязанности возмещения затрат, понесенных на возобновление услуги ГВС после оплаты имеющегося долга. Отсутствует законодательное закрепление обязанности исполнителя услуг по проведению проверки после приостановления коммунальных услуг, в т.ч. услуги ГВС.  Законодательством не определена ответственность потребителя – собственника (нанимателя) жилого или нежилого помещения при нарушении произведенного приостановления коммунальных услуг, в т.ч. услуги ГВС, а так же при не допуске исполнителя услуг для проведения проверки произведенного приостановления коммунальных услуг, в т.ч. услуги ГВС. | Механизм введения отключения горячей воды за имеющуюся задолженность предусмотренный действующим законодательством предусматривает процедуру уведомления. Однако, как правило, должник отказывается принимать уведомительные документы, не допускает произвести ограничение (приостановление) услуги. Технически ввести ограничение не всегда представляется возможным. Упростить процедуру ограничения (прекращения) горячего водоснабжения в жилых или нежилых помещениях, а именно, сразу вводить 100% отключение горячего водоснабжения, исключив процесс ограничения. Так как ограничение горячего водоснабжения в жилых или нежилых помещениях представляет собой определенные трудности для исполнителя услуг (увеличение объема и времени уведомительной работы, нехватка персонала, технические сложности ввода ограничения и объективной оценки его объема).  Затраты на возобновление коммунальных услуг после полной оплаты имеющейся задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности необходимо возложить на потребителя – собственника (нанимателя) жилого или нежилого помещения».  Считаем необходимым  -обязать исполнителя услуг (УК, ТСЖ, ЖСК и др.) осуществлять контроль произведенных мероприятий по приостановлению ГВС. При этом необходимо четко определить срок, например не реже 1 раза в месяц;  -в случае не допуска для проверки приостановления ГВС, начисление за услугу неплательщику предъявлять с момента предыдущей проверки;  - разработать механизм уведомительного порядка по проведению проверок приостановления ГВС.  Кроме того, необходимо предусмотреть административную ответственность потребителя – собственника (нанимателя) жилого или нежилого помещения при нарушении произведенного приостановления коммунальных услуг, в т.ч. услуги ГВС, а так же при не допуске исполнителя услуг для проведения проверки произведенного приостановления коммунальных услуг, в т.ч. услуги ГВС. |
| 11. | Существует проблема погашения долгов в отношении собственников, которые зная, что по приобретаемому объекту имеются долги, не включают сумму долга в договор купли-продажи и не погашают ее при сделке. Новые собственники несут ответственность по оплате услуг только с момента регистрации. | Необходимо внести в законодательные акты обязанность предоставлять справки о наличии отсутствии /задолженности перед поставщиками коммунальных ресурсов при совершении сделок с имуществом. При наличии долга необходимо предусмотреть обязанность регистрирующих органов признавать жилые или нежилые объекты «объектами с обременением», а окончательную сделку по таким объектам производить только после погашения всех имеющихся долгов. |
| 12. | РСО не имеет достаточно рычагов воздействия на потребителей тепловой энергии, несвоевременно и (или) не полностью выполнивших обязательства по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по договору теплоснабжения, несмотря на то что данные санкции предусмотрены действующим законодательством. | В настоящее время поступают отказы от Ростехнадзора в рассмотрении дел об административных правонарушениях по статье 9.22 КоАП РФ до вступления в силу соответствующих постановлений Правительства РФ, в которых будет определен порядок представления сведений о фактах нарушений поставщиками ресурсов, объем документов (материалов), подтверждающий факт нарушения, а также иные требования.  Необходимо определить минимальный пакет (перечень) документов, необходимый для привлечения к административной ответственности при нарушениях требований РСО по введению самоограничений. Например: договор теплоснабжения; справка о задолженности; акты, подтверждающие невыполнение потребителем требования РСО (не введение ограничения / самоограничения, недопуск, самовольное подключение).  Кроме того, необходимо законодательно предусмотреть в ФЗ «О теплоснабжении» и в Бюджетном кодексе РФ механизм получения компенсации РСО от соответствующих распорядителей бюджетных средств (органа государственной власти, органа управления государственным внебюджетным фондом, органа местного самоуправления, органа местной администрации) за потребителей тепловой энергии социально значимой группы, по которым исключается ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя, т.н. «не отключаемых». Например:  - объекты министерства обороны – от соответствующих федеральных органов власти;  - объекты сельского хозяйства (теплицы, птичники, животноводческие фермы) – от министерства сельского хозяйства;  - объекты образования, здравоохранения, культуры (детские сады, детские дома, школы-интернаты, родильные дома, больницы) – от краевых, городских органов власти;  - стратегические объекты – от соответствующих профильных министерств (машиностроение, судостроение, авиастроение, металлообработка и т.д.);  и т.п. |
| 13. | Задолженность по тепловой энергии арендаторов нежилых помещений. | В главе 4 ФЗ-190 от 27.07.2010 «О теплоснабжении» и в главе III ПП РФ -808 от 08.08.2012 необходимо предусмотреть обязанность собственников помещений, сданных в аренду, нести ответственность по оплате задолженности за потребленную тепловую энергию, теплоноситель, помещений, в случае нарушения арендаторами условий договора теплоснабжения. Необходимо на уровне законодательства исключить возможность заключения прямого договора с арендатором помещений (только с собственником) либо предусмотреть обязательность заключения трехстороннего договора теплоснабжения: РСО-собственник- арендатор. |